



Centro de Formación  
por Competencias  
**ESPERANZA JOVEN**

## COMPETENCIAS DE ESCUCHA Y VALIDACIÓN INTERPERSONAL



### FUNDAMENTACIÓN:

Desde pequeños nos enseñan una cantidad de materias importantes basadas en las nociones sobre inteligencia, aptitudes y competencia. Sin embargo, el desarrollo de las ciencias y la cultura nos ha permitido entender que para vivir y vivir desde el bienestar, requerimos fortalecer otro tipo de competencias. El saber escuchar es una de ellas. Escuchar es un fenómeno biológico e histórico-social-familiar-personal. Escuchamos desde nuestras historias personales y sociales, gracias a la biología humana. Escuchamos más allá de las palabras, en ese sentido, el escuchar es una competencia emocional. La pertinencia de este tipo de formación, responde a los continuos entrapmes y dificultades relacionales y de clima laboral.

### OBJETIVO:

Al finalizar la actividad el participante habrá logrado fortalecer las competencias emocionales de escucha, aplicando respuestas de tipo asertivo y empático en sus relaciones interpersonales, considerando la multiplicidad de visiones de los miembros de su equipo de trabajo.

### CONTENIDOS:

- ✓ Distinguir y aplicar la noción de escucha activa en las relaciones interpersonales.
- ✓ Aplicar y desarrollar las competencias personales de escucha empática y validación interpersonal.
- ✓ Implementar un estilo de trabajo que incorpore la diversidad de visiones de mundo de los interlocutores en el trabajo de equipo.

### INFORMACIONES GENERALES.

Duración: 20 horas.

Código Sence: 1237835195

CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESPERANZA JOVEN  
MONEDA 1811, SANTIAGO  
TELÉFONO: 530 7192 – 530 7188  
CORREO ELECTRÓNICO: PSEGUEL@IGLESIA.CL / RSERRAT@IGLESIA.CL